

PROCESOS Y LINEAMIENTOS PARA ENVÍO Y EMBARQUE

Estimado distribuidor:

Hemos actualizado nuestras políticas sobre procesos de envío para brindarle un mejor servicio y garantizar su satisfacción, favor de consultar nuestras políticas de compra y venta.

VÍA SERVICIO DE FLETE MEMBRANAS ELBE / HELLMAN LOGISTICS

- 1.- Envío de solicitud al área correspondiente para recibir cotización sobre servicio de fletes. Los horarios de atención para respuesta durante el mismo día son hasta las 06:00 pm.
- 2.- Aceptación de cargos por embarque mediante un correo electrónico (atn@membranaselbe.com) y comprobante de pago adjunto por lo menos con 24 horas de anticipación para poder llevar a cabo la operación correspondiente.
Las solicitudes que son confirmadas antes de las 13:00hrs se embarcarán el mismo día.
- 3.- Para cambios de códigos o piezas deberá informarle al área encargada de su solicitud por lo menos con 2 horas de anticipación. Después de esto la empresa no se hará responsable por los cambios no notificados durante el plazo mínimo establecido.

VÍA SERVICIOS EXTERNOS

- 1.- Solicitar el embarque con un mínimo de 24 horas de anticipación.
- 2.- Enviar al área correspondiente los datos de las unidades, placas y nombre de chofer que realizará el servicio.
El personal deberá portar identificación al momento de la llegada a las instalaciones.
- 3.- La fletera deberá llevar la facturación del pedido como respaldo.
- 4.- Confirmar la hora de llegada, ya que por cuestiones de seguridad se tiene que mantener control sobre las cortinas del área de entrega, por lo que si se encuentra en ejecución otra descarga, el personal de fletes externo tendrá que esperar, lo cual podría ocasionarle cargos extras.

PROCESOS Y LINEAMIENTOS PARA ENVÍO Y EMBARQUE

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Los precios son en pesos mexicanos MXN y no incluyen el 16% de IVA.
 - No incluyen maniobras de carga y/o descarga.
 - Hasta recibir comprobante de pago (info@membranaselbe.com), se gestionará el envío.
 - 1 metro cúbico equivale a 400 kilos.
 - La tarifa no incluye seguro de mercancía.
 - Las tarifas tienen validez de un año, podrán ser sujetas de revisión y ajuste por incremento de combustible más del 10% antes del año.
 - Las presentes tarifas no incluyen ningún servicio adicional en la presente. En caso de solicitar un servicio no descrito, se cotizará para autorización previa ejecución del servicio.
 - En LTL los tiempos de tránsito son días hábiles.
 - Para dirección de entrega distinta a la de facturación, se requiere envío de la misma por correo electrónico y datos contacto quien recibirá el pedido.
 - En citas no se manejan entregas en consolidado.
 - Las salidas están sujetas a reprogramación de acuerdo al volumen.
 - Se consideran evidencias electrónicas.
 - Se requiere aprobación por escrito vía correo electrónico la confirmación de envío, para la generación de factura.
 - Si el pago se realiza en cheque, hasta que se vea reflejado el pago en la cuenta de Membranas Elbe, podrá liberarse el material para su entrega.
 - Toda la mercancía viaja por cuenta y riesgo de Membranas Elbe SA de CV.
 - Para pedidos especiales, consulte condiciones y plazos de entrega.
 - La entrega es a domicilio.
 - No se aceptan devoluciones de mercancía, posible cambio.
- Condiciones de pago: Contado depositando en BANCOMER
Suc. 0575, No. Cuenta 0108641099, CLABE Interbancaria 012540001086410996.
- Favor de enviar ficha de depósito al correo: info@membranaselbe.com
 - Los fletes deberán de abonar antes de realiar el envío.

Para cualquier duda o comentario, comuníquese a los teléfonos:

55 7656 5933 o 777 416 6023

info@membranaselbe.com