

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, EMBARQUE Y ENVIO

MEMBRANAS ELBE S.A. DE C.V. pone a su disposición las siguientes **POLÍTICAS**, pensando en que nuestros **DISTRIBUIDORES** estén mejor informados, más satisfechos y mejor atendidos por nuestro personal:

VENTAS

1. Para las solicitudes de cotización se requiere indicar, medidas de proyecto, fotografías o material gráfico para el cálculo de materiales, de fijación y m² de membrana. Todos los pedidos deben ser respaldados por una orden escrita o en correo, donde se incluya tipo de material y cantidad, (para membrana especificar m² requeridos).
2. Toda cotización, tiene validez de 30 días.
3. Se emitirá pre-factura para la validación de datos fiscales, materiales y monto de pedido.
4. Al girar una orden de compra verbal, escrita o al realizar un depósito a nuestra cuenta bancaria, se da por entendido que el comprador acepta los términos y condiciones de venta, establecidos por Membranas Elbe, S.A. de C.V.
5. El pago de las facturas deberá ser depositado a la cuenta de la empresa BANCOMER, Suc. 0575, No. Cuenta 0108641099, Clave Interbancaria 012540001086410996, por transferencia interbancaria o depósito en ventanilla, concepto del depósito número de cotización, pedido o factura.
6. Se requiere especificar en ficha de depósito, el número de cotización, pre-factura o factura a la cual corresponde dicho pago, enviar comprobante de pago al correo info@membranaselbe.com
7. Una vez recibido el comprobante de pago, depósito o transferencia, se elaborará la factura correspondiente.
8. En caso de adeudo de finiquito en facturas anteriores, no se dará salida al material solicitado. Todo pedido requiere estar liquidado en su totalidad, para su proceder a su envío.
9. Para apartar material de entrega inmediata, se requiere de un anticipo mínimo del 20% del monto total con Iva y solo se mantendrá almacenado y apartado por un plazo máximo de 60 días. Si no se liquida en su totalidad en el tiempo estipulado, el material se pondrá a la venta para cualquier otro distribuidor, y no habrá devolución de anticipo.

10. Cada distribuidor autorizado se verá aplicado un descuento sobre el precio de venta al público.

PROPUESTA ECONÓMICA

1. Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso durante el periodo de cotización.
2. Los precios de venta al público son Ex Work Bodega laurel 305, Cuernavaca Morelos, en Pesos Mexicanos (MXN) no incluyen el 16% de IVA aplicable SOBRE EL TERRITORIO NACIONAL. (Exw: La responsabilidad de Membranas Elbe sobre la mercancía termina a la puerta de la bodega.)
3. El precio se debe de confirmar antes de fincar la orden de compra o pedido.
4. Los precios se consideran fijos siempre que la totalidad del PEDIDO se curse antes del plazo de validez de la cotización, (30 días)
5. Los precios son por las cantidades en sus respectivas unidades completas indicadas y de acuerdo a la naturaleza del producto (m2, cajas, pieza, etc.).
12. En caso del adeudo de finiquitos de material, parcialidades de pagos, etc, por parte del comprador, que no haya sido pagado a Membranas Elbe S.A. de C.V. bajo las condiciones acordadas, MEMBRANAS ELBE podrá tomar la decisión de facturar un costo financiero por cualquier demora en el mismo del 5% ó el máximo legal local si este fuese superior.
13. Los precios no incluyen instalación.
14. En caso de contratar algún tipo de servicio de instalación certificada, los viáticos **no son incluidos** en el precio del producto, se manejan independientes y corren por cuenta del cliente. Se aplica la garantía del fabricante sobre cualquier defecto de fabricación del producto, si se realiza la instalación por un personal certificado por parte del fabricante. La garantía de la Instalacion es de 30 Dias desde el llenado completo de la piscinas, o obra hidráulica en general.

ENTREGAS Y ENVIOS

15. El material disponible de entrega inmediata, se embarcará EN UN PLAZO MAXIMO DE 72 HORAS. En caso de realizar algún tipo de transformación, preparación especial o corte se le notificara al cliente y se acordaran fechas de entrega. Toda mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador.

16. Para pedidos especiales que requieren importación, se solicitará el pago total del material por anticipado. El tiempo de entrega se dará como una estimación aproximada de 6 semanas para la importación. No se aceptarán cancelaciones, cambios o devolución sobre el pago realizado.

17. Membranas Elbe S.A. de C.V. no se hace responsable por daños en el traslado del material. En caso de haber algún daño, debe de ser notificado a la paquetería antes de firmar la mercancía de recibida. La responsabilidad de Membranas Elbe S.A. de C.V. cesa a la puerta de su bodega.

18. Se enviaran fotografías del embarque del pedido solicitado, como evidencia de su buen estado a la puerta de su bodega (zona de carga).

19. Se requiere confirmación de dirección de destino por parte del Distribuidor, con datos completos y Datos de contacto quien recibe.